

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la "Ley"), así como en el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo el "Reglamento"), **Top Importaciones, S.A. de C.V.**, así como **Confecciones Top, S.A. DE C.V.**, y/o cualquiera de sus empresas subsidiarias o filiales, todas comercialmente conocidas y reconocidas como **AIRMAN®**, emite el presente Aviso de Privacidad en los siguientes términos.

Cabe señalar que al firmar con **Top Importaciones, S.A. de C.V.**, así como con **Confecciones Top, S.A. DE C.V.**, y/o cualquiera de sus empresas subsidiarias o filiales, llenar formularios o entregar información a la empresa, así como acceder a cualquier sitio o portal web, redes sociales, aplicaciones móviles o establecer cualquier tipo de comunicación, ya sean propiedad, en operación o utilizadas por **Top Importaciones, S.A. de C.V.**, bajo la marca, signo distintivo y/o uso comercial de **AIRMAN®**, así como **Confecciones Top, S.A. DE C.V.**, y/o cualquiera de sus empresas subsidiarias o filiales, proveedores, empresas relacionadas, contratistas y/o licenciatarias (en lo sucesivo los "Colaboradores"), usted manifiesta aceptar nuestro Aviso de Privacidad. Si usted no está de acuerdo con lo antes mencionado, por favor no firme, llene, entregue, acceda o haga uso de las mismas.

Responsable de la protección de sus datos personales

Top Importaciones, S.A. de C.V., bajo la marca, signo distintivo y/o uso comercial de **AIRMAN®** y/o cualquiera de sus Colaboradores, le hace de su conocimiento que la información que nos proporciona cuando usted adquiere alguno de nuestros productos y/o servicios, representa un elemento importante para nuestra operación y adquisición de los mismos, por lo que será manejada como confidencial y la protegeremos a través de procesos internos, buscando siempre su mayor protección y resguardo. **Top Importaciones, S.A. de C.V.**, bajo la marca, signo distintivo y/o uso comercial de **AIRMAN®** es responsable del tratamiento de los datos personales que le sean recabados de acuerdo a este Aviso de Privacidad, señalando como domicilio para estos fines el ubicado en la calle Eulogio Parra número 1630, Colonia Santa Teresita, Guadalajara, Jalisco, C.P. 44600 (en lo sucesivo la "Responsable").

Forma y medios de contacto

En términos de la Ley, designamos encargado al Director de Información (área o departamento que maneje la información) para que, en términos de la Ley mencionada, sea quien además de atender las solicitudes que usted como nuestro cliente, usuario o proveedor nos presente, vigile el tratamiento sus datos personales, por lo que será necesario que para cualquier tipo de asunto para realizar o solicitar, bien sea: comentarios, dudas, actualización, cancelación, revocación, entre otros, y que sea referente a sus datos personales deberá ser dirigido al área designada como responsable a través de un escrito redactado en idioma español, dirigido al responsable previamente designado y enviarlo ya sea a la dirección electrónica: datospersonales@airman.com.mx o directamente en nuestro sitio web: <http://www.airman.com.mx/web/contacto/>, o si desea vía correo postal a la dirección: calle Eulogio Parra número 1630, Colonia Santa Teresita, Guadalajara, Jalisco, C.P. 44600 o comunicándose directamente al siguiente teléfono: (33)36154616 EXT. 109 (en lo sucesivo la "Responsable"), todo lo anterior en términos del presente Aviso de Privacidad. Asimismo, le hacemos saber que para atenderle de acuerdo a lo descrito anteriormente, es necesario que usted como nuestro cliente o proveedor cumpla con los requisitos que se describen en los artículos 29 y 31 de la Ley.

Datos recabados y medios de obtención de Datos Personales

Los datos personales que recabamos de usted, con los fines descritos en el presente aviso, son recabados a través de diversas maneras, siendo éstas las más comunes: de forma personal y directa, cuando usted nos los proporciona directamente a través del personal de la Responsable; vía internet y redes sociales; a través herramientas tecnológicas; mediante cámaras de videovigilancia; y cuando obtenemos información a través de otras fuentes permitidas por la Ley, incluyendo sin limitarse a cuando usted adquiere nuestros productos o servicios.

Datos personales

Los datos personales que recabamos de forma directa es cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando adquiere con nosotros algún producto o servicio. Los datos que recabamos de manera directa y vía internet, son (i) en caso de clientes los siguientes: nombre, apellidos, domicilio, edad, nacionalidad, estado civil, teléfono particular, celular, nextel u otro móvil, correo electrónico, CURP, RFC, ID oficial, constancia de situación fiscal, actas constitutivas y poderes de representación legal, fotografía información bancaria, ingresos, egresos, cuentas bancarias, estados de cuenta, número de tarjeta de crédito y/o débito, fecha de vencimiento de las mismas, código de seguridad de las mismas, CLABE interbancaria de las mismas, historial crediticio, información de bienes muebles e inmuebles, información fiscal, acta constitutiva y poderes de representación legal, datos de redes sociales o sitio web de la Responsable tales como nombre de usuario, contraseña, identificación de sesión y preferencias de usuario; y (ii) en caso de ser proveedores los siguientes: nombre, apellidos, domicilio, nacionalidad, teléfono particular, celular, nextel u otro móvil, correo electrónico, CURP, RFC, ID oficial, fotografía, número de tarjeta de débito, CLABE interbancaria, constancia de situación fiscal, acta constitutiva y poderes de representación legal; reconociendo usted que tiene el consentimiento de terceros para transferir y tratar sus datos conforme al presente Aviso de Privacidad.

Imágenes recabadas por cámaras de videovigilancia

Las imágenes captadas durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana, por las cámaras de seguridad propiedad de la Responsable del tratamiento de sus datos personales, serán utilizadas con fines de mantener la seguridad e integridad física de los clientes, proveedores, visitantes y todo el personal que labora en las instalaciones, contar con un control de entradas y salidas de las personas que ingresan a las instalaciones, para establecer la persona de contacto o departamento a donde se dirige, vigilancia de las instalaciones y, en su caso, para proporcionarle un mejor servicio.

Fines de los Datos Personales recabados

Los datos personales recabados son para ser empleados por la Responsable y los Colaboradores para los siguientes fines: venta de nuestros productos, prestación de nuestros servicios, identificar al usuario para otorgarle acceso a la adquisición de nuestros productos y servicios, fines administrativos tales como elaboración, actualización y conservación de su expediente como cliente o proveedor, conservación de registros, seguimiento y atención, así como facturación y emisión de cualquier tipo de recibos, realizar el cobro de cualquier cantidad y demás gastos aplicables a los productos y servicios, recuperar adeudos en caso de incumplimiento, seguimiento, promoción, mercadeo, monitoreo, garantizar relación contractual, confirmar en cuanto al ofrecimiento de productos y servicios, realizar investigaciones de comprobación, evaluar la calidad de los productos y servicios, recopilar preferencias expresadas y configuraciones seleccionadas, información sobre cómo usted y los visitantes del sitio web interactúan con nuestros productos y servicios, personalizar y mejorar los mismos, ofrecer otros similares o nuevos, realizar y enviar información comercial, publicitaria y

promociones, así como cualquier otra actividad tendiente a promover, mantener, garantizar, mejorar y evaluar los productos y servicios de la Responsable, prevenir el fraude y abuso, solucionar los errores y problemas operacionales. Asimismo, los datos personales podrán ser utilizados para fines comerciales y promocionales, prospección comercial, para el envío de información sobre expos, ferias, patrocinios, donaciones, convenios de aseguramiento de abasto y promociones cruzadas, para el envío de información comercial y publicitaria, incluidos los envíos por correo electrónico, telefonía celular (mensaje SMS, MMS, entre otros) o todo medio de comunicación electrónica similar o que pueda llegar a desarrollarse, así como para encuestas de calidad y satisfacción, sondeo de opinión, análisis y evaluación de uso de productos, estadísticas para el envío de avisos acerca de productos y servicios operados por la Responsable. Le reiteramos que los datos personales son manejados con absoluta confidencialidad y todo tratamiento como: el uso, la divulgación, así como su almacenamiento se realiza para cumplir con los fines ya descritos.

Comercio electrónico

Toda vez que dentro de las actividades a las que se dedica la Responsable se encuentra el comercio electrónico, algunas de las acciones que realiza para recabar sus datos personales para dichos efectos son: la transferencia electrónica, fondos de pago por medio de *Pay Pal*, protección de clientes en la página de compra mediante la clave http "S", transferencia de archivos, mecanismos de aclaración, asesorías en línea, concursos, sorteos y promociones.

Comunicaciones promocionales

Puede excluirse de recibir mensajes promocionales de nosotros siguiendo las instrucciones en esos mensajes. Si se excluye, todavía, podremos enviarle comunicaciones no promocionales, como aquellas sobre su cuenta, sobre productos y servicios que ha adquirido o sobre nuestras relaciones comerciales en curso.

Resguardo de datos

Dicha información personal que nos proporciona, se guarda en bases de datos controladas y con acceso limitado. En virtud de lo anterior, a partir del momento en que nos otorga su consentimiento, la Responsable y los Colaboradores podrán mantener en sus registros, tanto físicos como electrónicos, toda la información que nos haya sido facilitada por usted a través de cualquier medio de los puestos a su disposición por la Responsable a fin de recabar sus datos personales.

Hacemos de su conocimiento que la salvaguarda de la información en Internet no se puede garantizar al 100%; sin embargo una vez recibidos, se hará todo lo posible por salvaguardarla implementando medidas técnicas, administrativas y físicas para el resguardo y seguridad de la información.

Transferencia de datos

La información solicitada permite a la Responsable contactar a nuestros clientes o usuarios y proveedores, informar sobre nuevos productos y servicios, así como proveer una mejor atención al usuario. Asimismo, le informamos que para dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre la Responsable y usted, así como aquellas finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad, la Responsable podrá transferir, sin requerir su consentimiento, los datos personales necesarios a autoridades competentes en los casos que legalmente sea requerido, de conformidad con los supuestos previstos en el artículo 37 de la Ley. Asimismo la Responsable podrá transferir los datos personales a prospectos, clientes y proveedores de bienes y servicios, ya sean actuales y futuros, activos e inactivos, servicios de outsourcing, entre otros, a fin de

seleccionar nuevos distribuidores master y vendedores, así como para la toma de decisiones, aceptación de propuestas comerciales, pago de facturas, compras, celebración de contratos de proveeduría de bienes y servicios, fines promocionales, para el ejercicio de la correcta operación de los centros de distribución (CEDIS), eventos y congresos, registros de marcas y/o cualquier signo distintivo, para cumplir con requisitos que marca la Ley del Impuesto sobre la Renta, la Ley del Seguro Social, Ley de los Sistemas de Ahorro para el Retiro y la Ley del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores, entre otras. Además de los datos personales antes señalados, la Responsable podrá transferir la siguiente información: contratos, presupuestos, planes de pagos, constancias, folletería, datos bancarios, datos legales, datos fiscales, datos personales y patrimoniales.

En caso que usted no manifieste su negativa para transferencias, y acepte el presente Aviso de Privacidad, entenderemos que nos ha autorizado para además transferirle datos e información a terceros, tanto nacionales como extranjeros, que intervenga en la adquisición de nuestros productos y servicios; lo anterior, será realizado de conformidad con los principios contenidos en la Ley y el Reglamento. La información proporcionada por la Responsable siempre será empleada conforme a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

Ejercicio de los Derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y/u oposición)

Usted tiene derecho en cualquier momento de acceder a sus datos personales que poseemos, a los detalles de tratamiento de los mismos, a la rectificación en el caso de ser estos inexactos o incompletos, solicitar limitación y cancelar cuando sea su consideración que no son necesarios para alguna de las finalidades contenidas en el presente Aviso de Privacidad, que son utilizados para finalidades no consentidas y finalmente a oponerse al tratamiento de dichos datos para fines específicos y que deberá de manera clara expresar en la forma y a través de los medios establecidos en el apartado "Mecanismos para el ejercicio de los Derechos ARCO" (Derechos "ARCO").

Mecanismos para el ejercicio de los Derechos ARCO

Para conocer los procedimientos, requisitos y plazos necesarios para el ejercicio de los Derechos ARCO, así como para presentar cualquier escrito en relación a los mismos, se puede poner en contacto con nuestro departamento de datos personales a través del correo electrónico datospersonales@airman.com.mx. Para el ejercicio de los Derechos ARCO podrá solicitar los formatos correspondientes directamente con nuestro departamento de datos personales, de conformidad con lo descrito en éste mismo aviso en el apartado "Forma y medios de Contacto". En dichos formatos encontrará los pasos a seguir para poder ejercer sus derechos. Toda la respuesta y/o documentación se entregará en formato electrónico o físico. Usted recibirá respuesta sobre su solicitud en forma en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda. Toda la documentación se entregará en formato electrónico o físico.

Derecho de revocar su consentimiento para el tratamiento de datos

En todo tiempo usted tiene derecho a revocar el consentimiento que nos ha entregado para el tratamiento de sus datos personales con el propósito que se deje de hacer uso de los mismos. Para este efecto es necesario que presente su petición a la Responsable a

través del Director de Información según lo descrito en éste mismo aviso en el apartado "Forma y medios de Contacto".

Uso de cookies o cualquier otra tecnología similar

Le informamos que en nuestro sitio web utilizamos cookies u otras tecnologías similares a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestro sitio web, así como ofrecerle nuevos servicios basados en sus preferencias. Las Cookies son archivos de texto que se descargan automáticamente y se almacenan en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página o portal de Internet específico, permitiendo almacenar ciertos datos al servidor de Internet.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo, entre otras, son las siguientes: identificación de sesión, identificación de preferencias de usuario, fecha y tiempo de navegación en nuestro sitio web, secciones consultadas y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra, el diseño de contenidos que el Usuario escogió en su primera visita a nuestro web, así como tipo de ventas al público y a los distribuidores.

El Usuario puede borrar el almacenamiento de Cookies mediante la selección de la opción correspondiente en su programa navegador ya sea en Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome o Apple Safari.

Modificaciones al presente aviso de privacidad

Nos queda reservado el derecho a modificar o actualizar en cualquier tiempo, el presente Aviso de Privacidad, por lo que hacemos de su conocimiento que cualquier cambio o modificación al contenido del mismo le será comunicado oportunamente vía nuestra página de internet, vía redes sociales, vía correo electrónico a la dirección más reciente que tengamos de usted, a través de las diversas herramientas tecnológicas utilizadas por la Responsable o personalmente por medio de nuestro personal.

Derivado de que conozco en su totalidad el presente Aviso de Privacidad y que entiendo completamente el contenido, los fines y los alcances del mismo, por este medio otorgo mi total consentimiento expreso, sin que medie en ello error, mala fe, violencia, o dolo alguno, para que **Top Importaciones, S.A. de C.V.**, así como **Confecciones Top, S.A. DE C.V.**, y/o cualquiera de sus empresas subsidiarias o filiales, y bajo la marca, signo distintivo y/o uso comercial de **AIRMAN®**, lleve a cabo el tratamiento de mis datos personales, incluyendo la divulgación y transferencia de los mismos en los términos del presente Aviso de Privacidad.

03 de abril de 2019. Fecha de última actualización de este Aviso de Privacidad.